



CARTA  
DEI  
SERVIZI



Congregazione Suore Ancelle  
dell'Amore Misericordioso  
FRATTA TODINA - PERUGIA



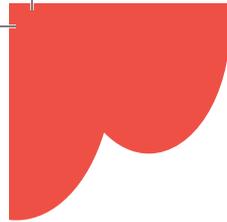
Asilo Nido  
**"LA COCCINELLA"**  
Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso  
di Fratta Todina

"La CARTA DEI SERVIZI dell'Asilo nido "La Coccinella" è redatta secondo le disposizioni della L. 328/2000 e L.R. del 22 dicembre 2005, n.30 Art. 3, con il fine di svolgere in modo efficace 3 importanti funzioni:

- **garantire informazione, tutela e trasparenza nell'erogazione del servizio;**
- **assicurare lo sviluppo della partecipazione nella gestione dei servizi;**
- **improntare il servizio e la sua organizzazione alla ricerca continua del miglioramento della qualità.**

Ha come fonte di ispirazione i principi contenuti nella Convenzione Internazionale ONU dei diritti del fanciullo, Legge 176/91, e come norme di riferimento le Leggi nazionali e regionali".

Grafica M4GRAF - Tivoli (Rm)



# SOMMARIO

IDENTITA' DELLA CARTA .....	5
I PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI .....	6
CHI SIAMO.....	8
MISSION .....	8
DOVE SIAMO .....	8
ASPETTI DEL PENSIERO PEDAGOGICO DI MADRE SPERANZA.....	9
POLITICA DELLA QUALITA'.....	11
Obiettivi annuali del Sistema Gestione Qualità .....	11
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO .....	12
Gli spazi educativi.....	12
Angoli funzionali.....	12
Scambio e relazione.....	12
IL BAMBINO E LA FAMIGLIA AL CENTRO DEL PROGETTO EDUCATIVO .....	14
ORARIO E CALENDARI.....	15
Giornata tipo alla "Coccinella".....	15
Chiusure.....	15
I SERVIZI DELLA COCCINELLA .....	16
INSERIMENTO DEI NUOVI BAMBINI.....	17
ISCRIZIONI E VACCINAZIONI.....	17
I RAPPORTI CON LA FAMIGLIA Partecipazione alla vita dell'asilo nido.....	18
SPAZIO INFORMATIVO.....	19
MECCANISMI DI TUTELA.....	19
INFORMAZIONI E CONTATTI.....	20



"Il progetto educativo ha come punto fondamentale la centralità del bambino visto come persona nella sua complessità"

# IDENTITA' DELLA CARTA

**La** Carta dei Servizi dell'Asilo Nido "La Coccinella" diretta dalla Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso è uno strumento di dialogo con il territorio e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori.

**IL NIDO E' UNO SPAZIO EDUCATIVO, LUOGO DI VITA E DI RELAZIONE E HA L'OBBIETTIVO DI ALIMENTARE IL BENESSERE E CUSTODIRE I DIRITTI COLLETTIVI DI BAMBINI, GENITORI ED EDUCATRICI NELLE LORO RECIPROCHE RELAZIONI.**

L'Asilo Nido "La Coccinella" è attento a cogliere stimoli che permettano di arricchire e articolare la quantità e la qualità delle iniziative formative ed educative proposte, calibrandole sugli effettivi bisogni dei bambini e sul complesso quadro di riferimento di una società in costante evoluzione.

La Carta dei Servizi è un documento che impegna tutti coloro che fanno parte del progetto educativo ed esplicita le opportunità che il nido offre. Tale documento consente ai genitori di accedere al Servizio in modo informato, contribuendo alla qualità del Servizio e alle politiche educative attraverso l'informazione, la discussione, l'incontro, la valutazione.

Benvenuti, dunque, all'Asilo Nido "La Coccinella" di Fratta Todina, dove questa Carta dei Servizi vi accompagnerà per conoscerne meglio le caratteristiche, l'organizzazione e le proposte pedagogiche.

Un sentito e profondo ringraziamento desideriamo rivolgerlo, in chiusura, all'equipe educativa, ai bambini e alle famiglie che in questi anni si sono susseguiti nella frequenza.

L'equipe di Coordinamento educativo - pedagogico

## Carta dei Servizi dell'Asilo Nido "La Coccinella"

Data ultimo aggiornamento  
Febbraio 2019



L'ultima versione della presente brochure  
può essere scaricata dal sito  
[www.infanziasuorefrattatodina.it](http://www.infanziasuorefrattatodina.it)

# I PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

## ▷ Uguaglianza

Si fonda sulla diversità considerata ricchezza per tutti. Nessuna discriminazione all'interno del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni di disabilità, ecc...

## ▷ Imparzialità

Nei confronti di tutti i cittadini vengono adottati criteri di obiettività e giustizia. Su questi principi basilari si fondano i diritti dei bambini e delle famiglie.

## ▷ Accoglienza ed integrazione

Promuoviamo concreti atteggiamenti di accoglienza nei confronti di tutti i bambini e delle loro famiglie; sono attivate strategie di integrazione relativamente a: situazioni di disagio, situazioni di svantaggio, situazioni di disabilità.

## ▷ Diritto di scelta

La famiglia è messa in condizione di avere tutte le informazioni necessarie per poter scegliere tra tutte le strutture e le unità d'offerta presenti nel territorio.

## ▷ Partecipazione, efficienza e trasparenza

È incoraggiata la partecipazione delle famiglie nel rendere il servizio sempre più funzionale alle loro esigenze mediante la conoscenza, la programmazione e la verifica del servizio. È garantita la semplificazione delle procedure di accesso e la tempestività delle risposte. L'informazione del servizio intende essere chiara, completa e tempestiva. L'organizzazione dell'orario di servizio di tutte le componenti è basata su criteri di efficienza, efficacia, flessibilità.

## ▷ Libertà di insegnamento ed aggiornamento

È garantito il perseguimento degli obiettivi educativi nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari. Alle educatrici è riconosciuta l'autonomia nella progettazione, nella scelta metodologica, nella definizione dei contenuti, dei tempi e dei modi dell'attività educativa. La formazione e l'aggiornamento costituiscono un diritto e un dovere per tutto il personale.



"Clima familiare, amore e gioia sono i mezzi migliori per il raggiungimento degli obiettivi educativi"

# CHI SIAMO

Nel settembre 2002 la Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso apre l'asilo nido "La Coccinella" con autonomia propositiva e di progettazione, servizio educativo sociale di interesse pubblico aperto a bambini e a bambine di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

# MISSION

D'ispirazione cattolica, senza fini di lucro, l'asilo nido "La Coccinella" intende delineare la propria identità pedagogica sull'insegnamento e sull'esperienza della fondatrice Beata Madre Speranza.

L'asilo nido "La Coccinella" propone, mediante un progetto educativo, un luogo di vita quotidiana, di gioco, di esperienze e relazioni che, in collaborazione con le famiglie, concorre alla crescita dei bambini. Il fine è favorire il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico dei bambini, sollecitando l'apprendimento di competenze e di autonomie nel rispetto dei tempi individuali.

L'asilo nido "La Coccinella" si impegna inoltre a offrire alle famiglie sostegno e supporto alla genitorialità.



# DOVE SIAMO

L'asilo nido "La Coccinella" è ubicato nel centro storico del comune di Fratta Todina, in provincia di Perugia, a pochi km dai comuni di Marsciano e Todi.

La sede è al piano 0 di Palazzo Altieri in Via Roma, 13. L'attività è autorizzata dal Comune di Fratta Todina, è certificata in base alla norma ISO 9001:2015 ed è in via di accreditamento.



# ASPETTI DEL PENSIERO PEDAGOGICO DI MADRE SPERANZA

## ▷ Clima familiare

L'asilo nido "La Coccinella" offre ai bambini il clima d'amore, d'accettazione e di rispetto che deve regnare in una famiglia autenticamente cristiana. **I bambini devono essere considerati come membri della famiglia; di conseguenza li dobbiamo curare e seguire come farebbero le loro madri.**

## ▷ Amore e gioia

L'amore e la gioia come riflesso della tenerezza di Dio verso i suoi figli. La gioia è uno dei mezzi migliori per il raggiungimento degli obiettivi educativi. L'impegno delle educatrici è di creare sentimenti positivi di fronte alle buone azioni in modo da suscitare nel bambino serenità, gioia e desiderio di ripeterle. **Un cuore sensibile, affettuoso e comunicativo è di grande aiuto nello svolgimento dell'opera educativa perché svilupperà nel bambino le medesime qualità positive.**

## ▷ Rapporto tra autorità e libertà

Il fine dell'educazione è il raggiungimento della moralità, come piena realizzazione della natura umana; dunque **la vera autorità è quella che promuove nel bambino il raggiungimento della sua maturità.** Madre Speranza non concepiva l'educazione senza la libertà, non intesa come libero arbitrio, ma come la facoltà di scegliere il bene.

## ▷ Correggere ed educare con l'esempio

Nella pedagogia della Beata Madre Speranza, fondata sull'amore, la correzione deve procedere dal desiderio di rendere i bambini buoni e virtuosi; quindi dobbiamo usare la mansuetudine anziché la costrizione perché la prima rende facile ogni obbedienza, mentre la seconda indurisce il cuore. Tuttavia non si deve cadere neppure nella permissività. **"Nella correzione risplenda lo stile che deve caratterizzare la nostra opera educativa: la misericordia. La vera madre cerca di rendere forte lo spirito dei figli, pertanto studia il carattere dei suoi bambini; ogni età richiede un particolare trattamento".**

I bambini imparano più dalla testimonianza che dagli insegnamenti. Nel sistema educativo approcciato dalle educatrici dell'asilo nido "La Coccinella" l'esempio acquista un valore predominante. I consigli producono effetti positivi solo se sono accompagnati dall'esempio. **"Niente vedano i bambini in noi che non possano fare anche loro".** Il vero educatore per essere tale deve avere come modello Cristo che è amore e misericordia.



"Niente vedano i bambini in noi  
che non possano fare anche loro"

# POLITICA DELLA QUALITA'

Il principale obiettivo che l'asilo nido "La Coccinella" intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione delle esigenze dei clienti, la famiglia ed i bambini. L'asilo nido a tal fine si prefigge di:

- Perseguire un approccio al miglioramento continuo dei propri processi e delle proprie prestazioni (sia interne che verso l'esterno);
- Porre attenzione sempre maggiore al bambino e alla sua famiglia: i nostri riferimenti costanti al fine di soddisfare i loro bisogni e mirare a superare le aspettative;
- Valorizzare in modo ottimale tutte le risorse professionali: attraverso un percorso di formazione permanente, che promuova lo sviluppo e l'attenzione al bambino e alla sua famiglia;
- Favorire un processo educativo che valorizzi attitudini, capacità e aspettative di ciascuno, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche individuali di ciascun bambino;
- Mantenere vivo un sistema educativo che si ispira alla Pedagogia dell'Amore Misericordioso secondo lo stile della fondatrice, la Beata Madre Speranza.

## ▶ Obiettivi annuali del Sistema Gestione Qualità

L'impegno fondamentale dell'Asilo Nido è costantemente rivolto al miglioramento della qualità dei servizi erogati e a raggiungere la soddisfazione dei bambini e dei genitori.



*Per l'immediato futuro, sono previsti una serie di obiettivi annuali che è possibile consultare nell'allegato alla Carta dei Servizi.*

# ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

In base ai bisogni evolutivi del bambino, le attività educative sono programmate e organizzate in piccoli gruppi: lattanti, semidivezzi, divezzi, allo scopo di valorizzare le diversità e le esperienze individuali. La routine (pranzo, igiene, sonno) rispetta i tempi e i ritmi sociali del bambino. Il servizio educativo si avvale di figure professionali: coordinatrice pedagogica, educatrici professionali, assistenti alla primissima infanzia.

## ▷ Gli spazi educativi

Gli spazi interni ed esterni, sono stati pensati e realizzati in modo da permettere al bambino di esprimere e sperimentare tutte le sue capacità e potenzialità. L'asilo nido "La Coccinella" ha a disposizione quattro ampie stanze adibite ad attività ludiche, laboratoriali, al pasto, spazio per il riposo, servizi igienici-cambio. Materiale ludico, servizi igienici e arredi sono a misura di bambino (in ottimo stato e revisionati annualmente). L'Asilo nido "La Coccinella" dispone di spazi esterni attrezzati e sicuri: un cortile interno all'edificio ed il parco giochi integrato "Arcobaleno".

## ▷ Angoli funzionali

Il contesto fisico è articolato in angoli funzionali alle attività ludiche, esplorative e simboliche del bambino. Lo spazio, i materiali proposti e utilizzati sono complementi fondamentali per l'attivazione del progetto educativo. Il contesto educativo è articolato in attività ludiche e sensoriali, esplorative e simboliche: massaggio infantile, attività sensoriali, gioco euristico, laboratorio grafico-pittorico, gioco simbolico, travestimenti e drammatizzazione, attività psicomotoria, musica, lettura e racconto.

## ▷ Scambio e relazione

Per favorire situazioni di scambio e di relazione fra tutti i bambini sono programmati momenti educativi-ludici di gruppo allargato. Per favorire la conoscenza del territorio sono previste uscite nel paese e passeggiate. Una particolare attenzione è riservata alla documentazione dell'attività educativa e alla continuità pedagogica fra l'asilo nido "La Coccinella" e la scuola dell'infanzia paritaria "Sacro Cuore", gestita dalla Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso nella stessa sede e partecipa alle iniziative promosse dal coordinamento pedagogico della Zona Sociale n. 4.



# IL BAMBINO E LA FAMIGLIA AL CENTRO DEL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo ha come punto fondamentale la centralità del bambino visto come persona nella sua complessità. Elementi di forza del progetto sono:

- l'attenzione ai bisogni del bambino
- lo sviluppo e la promozione delle competenze socio-relazionali, cognitive e di autonomia di ogni bambino
- le strategie educative-pedagogiche
- la qualità professionale
- la condivisione con le famiglie

Esso si attua come un processo di sviluppo costante che vede la costruzione di legami significativi tra bambini, educatori e genitori. Obiettivo è lo sviluppo armonico e globale del bambino nell'area cognitiva, emotiva, relazionale, psicomotoria, comunicativa e spirituale.





## ORARIO E CALENDARI

Dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8:30 alle ore 16:00\*

È disponibile il servizio di pre-accoglienza  
dalle 7:30 alle 8:30 e prolungamento  
fino alle 18 su richiesta.

### GIORNATA TIPO ALLA "COCCINELLA"

La giornata educativa è organizzata rispettando i ritmi ed i tempi dei bambini, cercando di favorire la regolarità e la continuità dei vari momenti, in modo tale che i piccoli si sentano rassicurati e siano in grado di vivere con piacere e con curiosità le diverse esperienze educative.

È così organizzata:

8:30-9:00 / Accoglienza dei bambini

9:00-9:30 / Piccola colazione, cambio e sonnellino per chi necessita

9:30-11:00 / Attività educative programmate  
I bambini sono divisi in base ai bisogni evolutivi: lattanti, semidivezzi e divezzi, cambio e igiene.

11:20-12:45 / Pranzo

13:00 / 1<sup>a</sup> uscita

13:00-15:00 / Riposo pomeridiano

15:00-15:30 / Risveglio e igiene

15:30-16:00 / Attività ludica

16:00 / 2<sup>a</sup> uscita

### CHIUSURE

L'asilo nido "La Coccinella" è aperto tutto l'anno secondo il calendario annuale programmato dalla direzione. Chiude per le festività di Natale e Pasqua e due settimane ad agosto ed eventuali altri giorni di sospensione, come in occasione di ponti.

\* orario flessibile vedi servizi

# I SERVIZI DELLA COCCINELLA

Cura e attenzione alle esigenze dei bambini

## ○ Mensa interna

Il servizio mensa è interno e gestito dalla cooperativa LaTorre Soc.Coop. Sociale A R.L. – San Martino in Campo – Perugia (secondo le disposizioni previste dal decreto legislativo n°155 del 1997 in materia di ristorazione collettiva. Il menù, differenziato tra **estivo ed invernale**, è formulato da una dietista ed il pasto è preparato dalla cucina che si trova all'interno della struttura stessa. È possibile personalizzare la dieta in caso di particolari esigenze alimentari certificate o di scelte dettate da confessioni religiose. Ogni genitore può prendere visione del menù disponibile presso l'Asilo Nido "La Coccinella".

## ○ Laboratorio di inglese (rivolto ai bambini dai 24 mesi)

## ○ Laboratorio artistico con collaborazioni esterne

## ○ Orario flessibile

Pre-accoglienza dalle 7:30 alle 8:30 e prolungamento fino alle 18:00, con costo aggiuntivo.

## ○ Programma estivo

Nei mesi di luglio ed agosto è data la possibilità di frequenza e pagamento settimanale, per gli iscritti.

## ○ Presenza in sede di medico e infermiere

In caso di bisogno, il primo soccorso è gestito dal personale sanitario del "Centro Speranza", servizio riabilitativo presente nella stessa sede.

## ○ Asilo nido inclusivo

L'asilo nido "La Coccinella" accoglie bambini con bisogni educativi speciali e formula progetti educativi individuali avvalendosi, con costo aggiuntivo, della collaborazione del servizio di neuropsicologia dell'età evolutiva del "Centro Speranza".



## INSERIMENTO DEI NUOVI BAMBINI

L'asilo nido "La Coccinella" accoglie  
bambini e bambine  
di età compresa tra i 3 e i 36 mesi

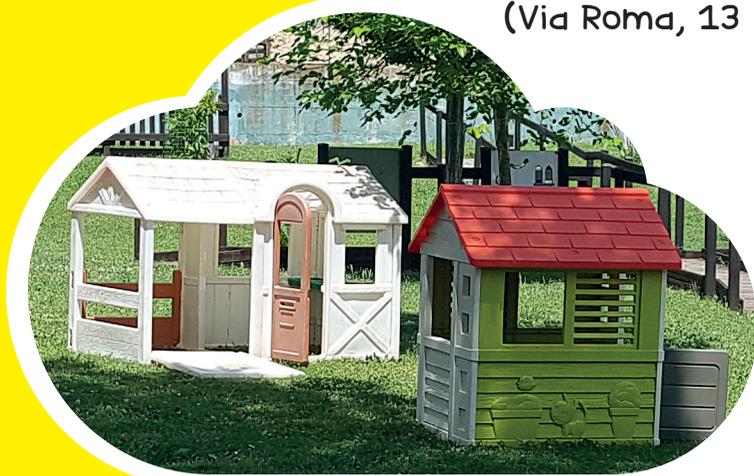
Gli inserimenti, sono programmati singolarmente, preceduti da incontri con i genitori finalizzati alla presentazione del servizio, alla conoscenza reciproca e alla raccolta di informazioni sulle abitudini del bambino.

## ISCRIZIONI E VACCINAZIONI

L'iscrizione comprende il periodo  
dal 1° settembre al 31 agosto

Prevede il versamento di una quota annuale per le pratiche amministrative. I pagamenti mensili saranno anticipati e dovranno essere effettuati entro il settimo giorno del mese. Per essere ammessi i bambini devono avere ottemperato alle prescrizioni previste dalle vigenti leggi sanitarie in ordine alle vaccinazioni obbligatorie.

L'iscrizione si effettua con la compilazione  
di un modulo presso la Segreteria  
al 2° piano di Palazzo Altieri  
(Via Roma, 13 - Fratta Todina, Perugia)



# I RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

## Partecipazione alla vita dell'asilo nido

Per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla vita dell'asilo nido, instaurando con il personale un rapporto di fiducia e di collaborazione. La partecipazione alle scelte educative e la comunicazione tra famiglie e servizio viene promossa mediante momenti d'incontro.

### ▷ Primo incontro

Prima degli inserimenti le educatrici programmano colloqui: finalizzati ad una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio.

### ▷ Presentazione del progetto educativo e condivisione delle esperienze

Al fine di presentare il progetto educativo-didattico e condividere l'esperienza dell'asilo nido si organizzano due incontri con i genitori, uno all'inizio di ogni anno e l'altro alla fine dell'anno educativo.

### ▷ Colloqui individuali e di équipe

Vengono effettuati colloqui individuali con i genitori ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento educativo di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino. Incontri in équipe con la coordinatrice pedagogica.

### ▷ Formazione e sostegno alla genitorialità

Si promuovono incontri a tema di approfondimento pedagogico e psicologico per i genitori.

### ▷ Rilevazione del grado di soddisfazione

Si somministra almeno una volta all'anno un questionario anonimo per la rilevazione del grado di soddisfazione.

### ▷ Festa!

Vengono organizzate feste: a Natale e a fine anno educativo.





## SPAZIO INFORMATIVO

All'interno del servizio educativo è riservato uno spazio adibito all'informazione.

Sono esposte Bacheche per:

- Comunicazioni di servizio
- Comunicazioni individuali con le famiglie
- Informazioni
  - orario e organizzazione della giornata e routine
  - piano delle attività educative settimanali
  - menù settimanale stagionale
  - monitoraggio individuale delle routine giornaliere
  - diario giornaliero
- Sistema Gestione Qualità



## MECCANISMI DI TUTELA

Elemento importante del rapporto tra l'asilo nido "La Coccinella" e le famiglie è il diritto da parte di questi ultimi di sporgere un eventuale reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato in qualche modo la fruibilità del servizio. Proprio a tale proposito è nato l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), al quale tutti coloro che lo desiderino possono rivolgersi per:

- segnalare disservizi e presentare reclami o osservazioni;
- ottenere informazioni sul funzionamento delle attività e sulla struttura organizzativa del Nido;
- avanzare proposte per il miglioramento.

*L'attività svolta dall'URP è indirizzata a garantire le funzioni di informazione, accoglienza ed ascolto, tutela e partecipazione. L'URP è situato al piano 2 di Palazzo Altieri in Via Roma 13, Fratta Todina (PG).*



Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso

Asilo Nido "LA COCCINELLA"

ha sede nel borgo di Fratta Todina (PG)

in via Roma, 13 al piano 0 di Palazzo Altieri.

Sede Legale

Via Casilina 323

00176 Roma

**PER INFORMAZIONE E CONTATTI**

**Tel. 075 8745511 - Fax. 075 8745056**



e-mail

[asilonido@infanziasuorefrattatodina.it](mailto:asilonido@infanziasuorefrattatodina.it)



sito internet

[www.infanziasuorefrattatodina.it](http://www.infanziasuorefrattatodina.it)



Facebook

Asilo nido La Coccinella - Fratta Todina