

 <p>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" Fratta Todina</p> <p>Rev. 1 del 21.01.2019</p>	SCHEDA DI GESTIONE DEI PROCESSI	Mod1_DIR
---	--	-----------------

Impegno della Direzione – Politica della Qualità Obiettivi della Qualità Anno 2023-2024

1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione della Scuola che definisce la Politica della Qualità, gli obiettivi e gli indirizzi generali da perseguire, si impegna a mettere in atto tutte quelle azioni volte al miglioramento della qualità, che permette il conseguimento degli obiettivi stabiliti nell'interesse bilanciato degli stakeholder e per il proprio successo durevole.

In tale ambito:

- assume la responsabilità di verificare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità utilizzando prevalentemente le attività di Riesame della Direzione
- impiega risorse adeguate;
- definisce la Politica della Qualità e degli obiettivi;
- promuove la mission della Scuola attraverso la realizzazione di un sistema educativo che si ispira alla Pedagogia dell'Amore Misericordioso secondo lo stile della nostra Fondatrice, Madre Speranza di Gesù;
- sostiene e assicura la formazione e l'aggiornamento continuo di tutto il personale;
- sostiene la comunicazione interna sull'importanza dell'attenzione alle esigenze e le aspettative dei clienti e del rispetto delle norme di osservanza obbligatoria;
- favorisce l'uso dell'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio;
- promuove il miglioramento continuo.

2. POLITICA DELLA QUALITA'

La Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sacro Cuore", con la sua Politica della Qualità 2023-2024, si prefigge di:

- Perseguire il raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- Perseguire un miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi erogati;
- Far riferimento alle esperienze raccolte dalla Scuola per migliorare la qualità dei servizi;
- Favorire l'aggiornamento costante delle conoscenze, delle abilità e delle competenze del personale docente e ausiliario;
- Introdurre una pluralità di metodologie didattiche innovative fondate su best practice.

Il perseguimento di tali obiettivi è assicurato dall'impegno che la Scuola "Sacro Cuore", rivolge alla realizzazione del servizio educativo attraverso:

1. Una direzione basata sul principio della collegialità, che abbia una vera leadership, in grado di affrontare e risolvere i problemi;
2. un corpo docente motivato, dinamico, interattivo e unito, disposto ad apportare idee e impegnato a realizzarle, capace di relazionarsi in modo sincero e arricchente;

 <p style="text-align: center;"> Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" Fratta Todina </p> <p style="text-align: center;">Rev. 1 del 21.01.2019</p>	SCHEDA DI GESTIONE DEI PROCESSI	Mod1_DIR
--	--	-----------------

3. i bambini affidati promuovendo lo sviluppo armonico e globale delle loro persone nell'area cognitiva, emotiva, relazionale, psicomotoria e comunicativa e spirituale;
4. famiglie soddisfatte del funzionamento della scuola e implicate attivamente nel lavoro scolastico-educativo.

La nostra Scuola, pone al centro il bambino e la famiglia, perciò si tengono presenti l'ambiente e la cultura in cui esso vive. Pertanto desidera seguire una linea pedagogica che abbia le seguenti caratteristiche:

- *sviluppare nello spirito e nel cuore dei bambini* i germi posti dalla natura e dalla grazia sino a formare l'uomo moralmente perfetto;
- *creare un clima di famiglia* sereno, basato sull'accettazione incondizionata, sull'amore, la gioia, la fiducia reciproca e sulla consapevolezza che i bambini non sono ospiti ma parte integrante della nostra famiglia;
- *Integrare coerentemente nell'educazione*, la fede e la cultura affinché il bambino impari a viverla unitamente;
- *promuovere una crescita integrale del bambino* tenendo presente la sua dimensione intellettuale, psicologico-affettiva, morale e religiosa;
- *sviluppare gradualmente un rispetto* per la vita, la persona, la sua libertà e i suoi diritti, quale immagine di Dio;
- *favorire gradualmente lo spirito* di iniziativa, la creatività e una iniziale ricerca personale della verità in modo che tali attitudini guidino il bambino anche nella sua vita futura;
- *applicare una metodologia aperta e flessibile* che in ogni momento si adatti alle necessità esistenti e adotti le innovazioni educative che migliorano la qualità pedagogica;
- *Realizzare una educazione personalizzata* che accompagni ogni bambino considerando i suoi bisogni e gli offra un ambiente umano che favorisca la sua maturazione individuale.

3. OBIETTIVI

Obiettivi per il mantenimento/miglioramento del SGQ

- ✚ Mantenimento della Certificazione del SGQ in conformità allo standard della normativa ISO 9001:2015;
- ✚ mantenimento della implementazione della metodica della SWOT ANALYSIS (rivisitata annualmente)
- ✚ miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ✚ adozione di adeguate competenze professionali;
- ✚ mantenimento di un puntuale e costante monitoraggio del processo di Customer Satisfaction;
- ✚ promozione della mission.

Obiettivi generali didattici ed educativi

Gli **obiettivi generali** che la Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" intende raggiungere sono quelle descritte nelle **Indicazioni Nazionali** che esplicitano i livelli essenziali di prestazione a cui tutte le scuole dell'infanzia del Sistema Nazionale di Istruzione sono tenute per garantire il diritto personale, sociale e civile all'istruzione e alla formazione di qualità.

 <p>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" Fratta Todina</p> <p>Rev. 1 del 21.01.2019</p>	<p>SCHEDA DI GESTIONE DEI PROCESSI</p>	<p>Mod1_DIR</p>
---	---	------------------------

Gli **obiettivi specifici** dell'anno scolastico 2023/2024 nell'ambito del settore della **formazione e dell'educazione** sono:

- continuare a promuovere il principio della continuità educativa e didattica, tra la Scuola dell'Infanzia e Asilo Nido "La Coccinella" elaborando un Progetto di Continuità;
- continuare a promuovere nella sua dimensione, orizzontale e verticale (territorio) un Progetto di continuità con la Scuola Primaria di Fratta Todina;
- continuare a promuovere e ampliare con nuovi Progetti didattici l'Offerta Formativa annuale della Scuola dell'Infanzia;
- continuare ad elaborare le UDA aggiungendo gli obiettivi della Agenda 2030;
- qualificare laboratori di "educazione ambientale, educazione civica all'aria aperta" per incentivare la sostenibilità ambientale e la cultura del rispetto dell'ambiente;
- partecipare al Progetto "ECONEWS" di educazione ambientale in rete con la SIA, realizzato per la sostenibilità dell'ambiente e per diffondere le buone pratiche di riciclo e raccolta differenziata;
- promuovere annualmente progetti facoltativi pomeridiani;
- promozione di attività laboratoriali e diffusione dell'utilizzo delle nuove tecnologie;
- mantenere il monitoraggio delle azioni svolte nei progetti (in itinere e finali);
- partecipare ai corsi di formazione di rete delle Scuole del circolo territoriale favorendo lo scambio e la conoscenza di buone pratiche;
- coinvolgere le famiglie nel processo di miglioramento, istituendo degli incontri-assemblee per illustrare l'offerta formativa e successivamente i risultati ottenuti;
- Sviluppo dell'analisi delle risorse e delle esigenze del territorio e apertura alla collaborazione con i diversi soggetti;
- Promuovere un progetto di inclusione in collaborazione con il Centro Speranza, curando i bisogni educativi dei bambini fragili adottando una didattica- educativa inclusiva;
- continuare a promuovere il Progetto di screening dei disturbi di apprendimento in età pre-scolare con relativo incontro finale per restituire il percorso ai genitori;
- promuovere un incontro tra le educatrici dei bambini uscenti dall'Asilo Nido "La Coccinella" e le insegnanti della Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore";
- partecipare agli incontri programmati tra la Scuola dell'Infanzia e le Scuole Primarie che accoglieranno i bambini uscenti;
- mantenere due incontri annuali individuali con i genitori per favorire la comunicazione e la relazione con la famiglia;
- continuare a programmare, annualmente per i genitori, gli incontri per la restituzione della documentazione del percorso didattico/educativo raggiunto dai bambini della Scuola dell'Infanzia;
- mantenere e qualificare il laboratorio di apprendimento sui prerequisiti scolastici: LABORATORIO: Potenziamo le capacità mnemoniche e attentive, attività pre-grafismo, LABORATORIO Metafonico: giochiamo con le lettere e i suoni, LABORATORIO attività prescrittura, prelettura e precalcolo;
- continuare a favorire la "Festa di Natale" e la "Festa della Famiglia" come momento di aggregazione e di conclusione dell'anno didattico - educativo;
- promuovere e organizzare laboratori per i genitori in occasione delle Feste natalizie, eventi inerenti la Scuola...

 <p>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" Fratta Todina Rev. 1 del 21.01.2019</p>	SCHEDA DI GESTIONE DEI PROCESSI	Mod1_DIR
--	--	-----------------

- continuare a promuovere l'evento annuale dell'Open Day, aggiornare il sito e la pagina Facebook della Scuola dell'Infanzia.

Obiettivi di Gestione delle risorse della Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sacro Cuore"

La Scuola, al fine di rendere maggiormente adeguato il servizio offerto agli utenti, ha deciso di:

- ▲ Prevedere *una formazione delle risorse umane*, al fine di realizzare un Miglioramento continuo del servizio. Programma Corsi formativi su temi specifici relativi alla mission del servizio, a livello pedagogico-didattico e psicologico, su argomenti didattici-educativi, sulle normative vigenti, avvalendosi anche del FONDER e della FISM. I corsi sono finalizzati alla formazione professionale delle insegnanti e non, per valorizzare tutto il personale della scuola, renderlo costantemente formato e aggiornato, volto ad acquisire competenze spendibili nella propria professionalità.
- ▲ continuare la collaborazione con l'Università degli Studi di Perugia, Facoltà di Scienze della Formazione Primaria, per l'accesso di tirocinanti presso la Scuola;
- ▲ continuare a collaborare con l'azienda Cesc Project per la organizzazione di un progetto che prevede l'accoglienza di due giovani del SCU (Servizio Civile Universale) come supporto e affiancamento al personale docenti.
- ▲ Coinvolgere le famiglie nel processo di miglioramento, istituendo degli incontri per illustrare l'Offerta Formativa, l'organizzazione della Scuola e successivamente i risultati.
- ▲ Incremento della retta mensile della Scuola dell'Infanzia per l'anno scolastico.

Per quanto riguarda le risorse economiche e strutturali della Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" si impegna a:

- ▲ Razionalizzare le spese tenendo conto delle risorse disponibili e dei vincoli di Bilancio.
- ▲ trovare delle strategie per incrementare le entrate ed ottimizzare la gestione economico – finanziaria del servizio erogato dalla Scuola al fine di contribuire a sostenere, per quanto possibile, la copertura delle spese;
- ▲ acquistare ulteriori materiali didattici;
- ▲ acquistare una LIM.

4. COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE/UTENTE

Al fine di facilitare l'accesso dei clienti/utenti alle informazioni relative ai servizi offerti dalla Scuola si pone come obiettivi:

- effettuare l'**aggiornamento annuale del PTOF** e Allegati sulla Piattaforma SIDI come previsto dal Ministero dell'Istruzione
- Aggiornamento del sito della scuola

In vista di ciò si individuano come azioni strategiche per il raggiungimento di tali obiettivi:

- consegna di una sintesi dell'Offerta Formativa annuale ai genitori;
- aggiornare settimanalmente la pagina Facebook della Scuola, curare la giornata dell'Open-Day;
- mantenere 2 incontri l'anno in assemblea plenaria;
- consegna copia del Regolamento aggiornato e del Patto educativo di corresponsabilità;

 <p>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" Fratta Todina</p> <p>Rev. 1 del 21.01.2019</p>	<p>SCHEDA DI GESTIONE DEI PROCESSI</p>	<p>Mod1_DIR</p>
---	---	------------------------

- realizzare convenzioni di collaborazione con enti territoriali (Università di PG e altre Agenzie formative);
- curare la comunicazione tra scuola-famiglia mediante il dialogo, comunicazioni relativi agli aspetti organizzativi del servizio e delle attività didattiche giornaliere e settimanali.

5. SODDISFAZIONE DEI CLIENTI/UTENTI

Per quanto riguarda la *soddisfazione dei clienti/utenti* ci si è posto come obiettivo:

- Mantenimento della metodologia per la rilevazione della Customer Satisfaction una volta all'anno.

Da questo deriva un altro obiettivo:

Raggiungere un livello di soddisfazione ottimo del cliente/utente complessivamente pari e non inferiore all'90%

Il raggiungimento di tale obiettivo verrà monitorato:

- mediante la somministrazione dei questionari di Customer Satisfaction;
- mediante l'analisi delle informazioni acquisite dall'URP in merito a reclami e/o lettere di gradimento e/o di ringraziamento.

L'indagine della Customer Satisfaction intende contribuire al miglioramento dei servizi offerti con particolare riferimento a:

- comunicazione/informazione scuola-famiglia;
- accoglienza e rispondenza della Scuola ai bisogni e alle aspettative dell'utenza;
- atteggiamenti educativi e strategie didattiche;
- soddisfazione complessiva delle famiglie sui diversi aspetti della vita scolastica.

La Scuola dell'Infanzia, in tutto ciò che realizza, si prefigge di perseguire il **miglioramento continuo**, conseguire al fine del triennio scolastico delle competenze base delineate nel paragrafo "Dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria" delle vigenti Indicazioni Nazionali, e la soddisfazione dei genitori.

RQ Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore"



Fratta Todina, 23.10. 2023

Congregazione delle Suore
Ancelle dell'Amore Misericordioso
Scuola dell'Infanzia Paritaria "SACRO CUORE"
Via Roma, 13 - Tel. 075.8745511
06054 FRATTA TODINA (Perugia)
cod. fisc. 01427320583
partita IVA 00995151008